Правила проживания и пребывания на территории парк-отеля «Черепашьи озёра»

Настоящие Правила действуют в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853 и другими законодательными актами, действующими на территории РФ, регулирующими правоотношения между исполнителями и потребителями в области предоставления гостиничных услуг.

1. Потребители (далее по тесту Гости), посещающие загородный отель, обязаны ознакомиться и соблюдать настоящие Правила проживания на территории загородного отеля, а также правила пожарной безопасности.

2. Отдыхающие принимаются загородным отелем только при наличии у них документа, удостоверяющего личность. Территория загородного отеля охраняется. Вход на территорию загородного отеля осуществляется при наличии договора (путевки) или по приглашению администрации. Лица, не указанные в договоре (путевке), приглашении администрации не имеют права нахождения в загородном отеле.

3. Посещение загородного отеля гостями до 18 лет допускается только в сопровождении законных представителей, при наличии свидетельства о рождении либо паспорта. Руководители организованных туристических групп, имеющих в своем составе несовершеннолетних детей, должны предъявить доверенность на право их сопровождения.

4. Расчетное время заезда с 18:00, расчетное время выезда до 15:00. Ранний заезд и поздний выезд возможен по согласованию с администрацией отеля и оплачиваются дополнительно. Нахождение на территории после 15.00 оплачивается дополнительно.

5. В случае прибытия отдыхающих позже даты, означенной в договоре без предупреждения, срок заезда изменению не подлежит и компенсация не выплачивается.

6. Фактом принятия Гостем Услуги является: получение ключей от помещения и оплата услуг дежурному администратору в момент прибытия Гостя на территорию загородного отеля. За утерю ключа- штраф 500 рублей

7. Текущая уборка номера со сменой белья и полотенец проводится один раз в 5 дней. Дополнительная уборка возможна за дополнительную плату.

8. В случае обнаружения Гостем недостатков комплектности номера при заселении, он обязан незамедлительно сообщить об обнаруженных замечаниях Администратору. Если отдыхающий не заявил о недостатках, то при сдаче помещения представитель Исполнителя вправе потребовать возмещения стоимости недостающего имущества или оплаты штрафа за испорченное имущество, в том числе испорченное животными Гостя.

9. Фактом сдачи Исполнителю помещения Гостем по окончании срока предоставления услуги является передача дежурному администратору ключей от помещения, сдача постельного белья, имущества помещения. Время принятия сдаваемого Гостем помещения, в течение 30 минут после освобождения номера.

10. Уходя из номера, отдыхающим рекомендуется тщательно закрывать двери и окна во избежание случаев хищения.

11. Администрация загородного отеля не несет ответственности за утерю багажа и личных вещей отдыхающих, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев. Администрация не несет ответственности за случаи краж личного имущества в месте пребывания.

12. Проживание с домашними животными разрешается только при обязательном согласовании с администрацией загородного отеля «Черепашьи озёра» и при соблюдении следующих правил: животное не должно превышать 5 кг, животное должно перемещаться по территории только на руках хозяина, соблюдение чистоты и порядка как в помещениях, так и на территории, уборка отходов жизнедеятельности, выгул исключительно за территорией, не купать животное в бассейне, не допускать животное в места общего пользования (ресторан, детские и спортивные площадки), не доставлять неудобства шумом гостям загородного отеля «Черепашьи озёра». Оплата уборки за 1 животного: 1000 руб.

13. Личные автомобили должны находиться только на специально отведенных парковочных местах. Въезд на территорию запрещен.

14. При возникновении любых конфликтов и спорных ситуаций, необходимо срочно обратиться в администрацию загородного отеля.

15. Администрация оставляет за собой право принудительно выселить из загородного отеля отдыхающего, совершившего нарушение правил пребывания, и при необходимости обращаться в правоохранительные органы. В этом случае денежные средства, оплаченные отдыхающим за путевку, не возвращаются.

16. В случае отказа отдыхающих (гостей) освободить места отдыха (проживания, оказания услуг) в сроки, оговоренные настоящими Правилами, сотрудники службы безопасности и (или) администрация загородного отеля вправе прибегнуть к мерам воздействия, предусмотренным законодательством РФ.

17. Администрация загородного отеля не несет ответственности за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц; за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего во время его пребывания на территории загородного отеля, с самим отдыхающим или с сопровождающими его лицами.

18. Вещи, потерянные или забытые гостем, хранятся на протяжении 30 дней и могут быть переданы владельцу на территории парк-отеля «Черепашьи озёра». По истечении этого времени данные вещи утилизируются.

19. Во время пребывания на территории гости обязаны иметь при себе фирменный браслет. Наличие данного браслета является обязательным условием для всех гостей и подтверждает их право на доступ к услугам отеля, включая приемы пищи.

Гости, не имеющие фирменного браслета, не допускаются к участию в приемах пищи на территории отеля. Для получения браслета необходимо следовать установленным процедурам регистрации и получения ключей от номера. Администрация отеля настоятельно рекомендует сохранять браслет в течение всего периода проживания для беспрепятственного доступа к услугам и удобствам, предоставляемым в рамках пребывания.

20. В случае закрытия ресторана на корпоративное обслуживание - питание для гостей подается в номер/коттедж. Граммаж порции строго контролируется.

Запрещается

1. Загромождать, завешивать проходы и пути эвакуации между корпусами и строениями (натягивание тентов, установка палаток, парковка транспортных средств).

2. Проносить на территорию загородного отеля любые виды оружия, колющие и режущие предметы, наркотические и токсические вещества.

3. Оставлять без присмотра детей в возрасте до 14 лет.

4. Употреблять нецензурные выражения и нарушать покой и отдых других посетителей и персонала загородного отеля (громкая речь, пение, музыка, шум после 23:00 (штраф 5000), драки, нанесение морального и физического ущерба окружающим).

5. Пользоваться привезенными моющими средствами (для мытья посуды/стирки), несовместимыми с биологическими очистными системами во избежание нарушения бактериальной среды и выхода из строя всей системы очистки сточных вод.

6. Устанавливать в номерах электрические и газовые печки, а также осуществлять в номерах и на территории загородного отеля самостоятельное приготовление пищи, за исключением специально отведенных для этого мест (зона барбекю).

7. Разводить огонь вне специально оборудованных мест (штраф 5000 рублей).

8. Использовать собственную звуковую / световую аппаратуру без согласования с администрацией (штраф 5000 рублей).

9. Устраивать фейерверки, файершоу, использовать петарды, салюты и другие пиротехнические изделия, в т.ч. горючие или взрывоопасные вещества самостоятельно или неспециализированной организацией (штраф 10 000 рублей).

10. Выносить за пределы номера закрепленное имущество (в том числе столы, стулья, матрацы, а также постельное белье и посуду).

11. Совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества загородного отеля и окружающей среде (в том числе пользование открытым огнем, разведение костров). Ущерб, нанесенный отдыхающими принимающей стороне, возмещается отдыхающим (ответственным лицом от группы отдыхающих) на месте в полном объеме наличными денежными средствами. Ущерб рассчитывается администрацией загородного отеля по рыночной стоимости испорченных вещей.

12. Проходить на территорию ресторана с самокатами, велосипедами, роликами, в верхней одежде, в пляжной одежде (купальники, плавки).

13. Посещать необорудованные пляжи и другие опасные зоны. Купаться в нетрезвом виде.

14. Выносить из ресторана еду, посуду и напитки. Приносить в ресторан свою еду и алкогольные напитки. Пробковый сбор -100 рублей с бутылки (для корпоративных мероприятий).

    Питание гостей отеля осуществляется на территории ресторана.

15. Курить и использовать кальян в номерах загородного отеля, а также в местах общественного пользования.

16. Оставлять без внимания включенные электроприборы. Развешивать и сушить вещи на электрооборудовании.

17. Передавать ключи от дома/комнат лицам, не зарегистрированным в установленном порядке.

18. Принимать отдыхающих (гостей), не включенных в оплаченный заказ.

19. Проход в служебные, технические помещения отдыхающим строго запрещен.

20. Мусорить на территории отеля и прилегающему к нему лесному массиву.

21. Распитие спиртных напитков на территории отеля запрещено, при нарушении правила администрация отеля вправе выселить гостя без возврата ранее оплаченных денежных средств.

22. Распитие спиртных напитков за завтраком, обедом и ужином запрещено, штраф 500₽. Распитие алкогольной продукции на вечерней программе-
пробковый сбор 300₽ с чел

Уважаемые гости!
Персонал загородного отеля «Черепашьи озёра» желает Вам приятного отдыха!