ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой) ООО «Принт» (Загородный отель «Черепашьи озёра»), именуемого в дальнейшем «Исполнитель» и содержит все существенные условия по оказанию услуг (далее по тексту - «Услуги»). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения юридическим или физическим лицом действий, предусмотренных в Оферте и означающих безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой Оферты- полное и безоговорочное принятие Потребителем/Заказчиком оферты путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно именуются Сторонами договора Оферты.

1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг или заключить с нами отдельный договор. Текст настоящей оферты размещен на официальном сайте Исполнителя https:// oz-cherepaha.ru. Неотъемлемой частью настоящей оферты являются Внутренние правила приема, проживания и пребывания в загородном отеле «Черепашьи озёра» (Приложение № 1)

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Заказчику услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты и Прейскурантом услуг Исполнителя, действующим на период оказания услуг. Перечень услуг, оказываемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ, с указанием их стоимости размещен на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ и стойке размещения.

2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать услуги надлежащего качества, в полном объеме и в сроки согласованные сторонами.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать от Заказчика соблюдать все процедуры заказа и бронирования услуг.

3.2.2. В случае полного согласия с условиями оферты, требовать от Заказчика оплаты услуг (акцепта настоящей оферты). Без акцепта (без оплаты) отказать Заказчику в предоставлении услуг.

3.2.3. Предоставлять Заказчику полную информацию об Отеле, об услугах, а также о способах оплаты.

3.2.4. Требовать от Заказчика соблюдения Внутренних правил приема и проживания в отеле (Приложение № 1).

3.2.5. Использовать третьих лиц для оказания иных дополнительных услуг.

3.2.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения оферты, если Заказчик нарушает ее условия. При данных обстоятельствах Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы.

3.2.7. Отказать в заселении Заказчику, находящемуся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.

3.2.8. Выселить Заказчика в случае нарушения им Правил проживания и пожарной безопасности.

3.2.9. Проводить корпоративные мероприятия и свадьбы на территории ЗО «Черепашьи озёра» в дни проживания индивидуальных гостей.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. В случае согласия с условиями настоящей оферты, оплатить услуги Исполнителя.

3.3.2. Ознакомиться и соблюдать Внутренние правила приема и проживания в отеле (Приложение № 1), а также порядок расчетов за услуги у Исполнителя.

3.3.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа.

3.3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные или данные оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.

3.3.5. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

4. ПОРЯДОК ЗАКАЗА УСЛУГ И ОПЛАТЫ

4.1. ЗАКАЗЧИК имеет право заказать услуги любым удобным способом: по телефонам +79302032222, +79302072222, путем направления сообщения по электронной почте info@oz-cherepaha.ru либо через сайт Исполнителя oz-cherepaha.ru.

4.2. Подтверждение бронирования предоставляется Заказчику по запросу.

4.3. После бронирования номера ЗАКАЗЧИК оплачивает услуги в порядке 30% предоплаты от полной стоимости услуг (в течение 3 (трех) суток после бронирования) и 70% в день заезда.

4.4. Изменение Исполнителем тарифов на услуги влечет за собой изменение цен на услуги, оговоренные с момента начала действия новых тарифов. При этом, ранее принятые и подтвержденные заявки Заказчика оплачиваются по ценам, действовавшим на момент их подтверждения.

4.5. Иные дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком отдельно согласно действующим на этот момент тарифам Исполнителя.

4.6. Все расчеты между Сторонами производятся в рублях.

4.7. Заселение производится только при поступлении 100% оплаты от ЗАКАЗЧИКА.

4.8. Перед заселением ЗАКАЗЧИК обязан внести депозит в размере 2000руб. за номер, 3000руб за коттедж, 5000руб. за беседку/баню, 20 000 руб. за ресторан. Депозит возвращается в полном объеме при выезде, после сдачи помещения ответственному сотруднику, при отсутствии замечаний.

4.9. ЗАКАЗЧИК вправе оплатить услуги путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.10. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Правила отмены бронирования: отказ от бронирования должен быть произведен не менее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты заезда с возможностью возврата внесенной предоплаты. При отмене бронирования в срок менее, чем за 7 (семь) календарных дней, но не позднее, чем за 1 (один) календарный день, до даты заезда, предоплата остается на счете Исполнителя и может быть использована Заказчиком до конца текущего календарного года.

В соответствии с п. 16 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных Постановлением Правительства от 18.11.2020 г. N 1853, в случае несвоевременного отказа от бронирования (позднее одного календарного дня до даты заезды) или не заезда Заказчика с него взимается плата за фактический простой номера за сутки.

5.3. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен Заказчиком в полном объеме, согласно тарифам Исполнителя.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности по Договору, если она явилась следствием форс-мажорных обстоятельств: пожара, стихийных природных бедствий, военных действий, забастовок и иных общественно-политических событий, а также непредвиденных и непреодолимых обстоятельств. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента их наступления. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по Договору.

5.5. В случае не использования забронированных номеров и услуг по вине ЗАКАЗЧИКА, ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет. Ответственность ЗАКАЗЧИКА определена в соответствии с действующим законодательством.

5.6. ЗАКАЗЧИК имеет право изменить объем заказанных услуг в сторону увеличения только при согласии ИСПОЛНИТЕЛЯ, доплатив указанную ИСПОЛНИТЕЛЕМ сумму.

5.7. Претензии по качеству оказания услуг должны быть предъявлены незамедлительно в тот же день. В случае нарушения данного срока ЗАКАЗЧИКОМ, услуги считаются оказанными в полном объеме, в срок и с надлежащим качеством.

5.8. В случае нарушения Заказчиком требований Федерального Закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Заказчик, в соответствии с тарифами Исполнителя, обязан оплатить штраф в полном объеме, согласно прейскуранту Исполнителя.

5.9. Принимая во внимание, что между Заказчиком и Исполнителем могут возникнуть денежные обязательства в ходе исполнения настоящей оферты, у Заказчика и Исполнителя отсутствует право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами (законных процентов).

5.10. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах

5.11. Все споры по настоящему Договору разрешаются с помощью переговоров, а в случае невозможности урегулирования конфликта, в судебных органах в соответствии с действующим Законодательством РФ.

6.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента оплаты счета, что является полным и безоговорочным акцептом условий настоящей оферты со стороны Заказчика. С момента полного и безоговорочного акцепта настоящей оферты Заказчик становится Стороной по Договору.

6.2. Настоящая оферта заключается на неопределенный срок.

6.3. Заказчик признает тот факт, что любые изменения в оферте, происходящие после ее акцепта между Заказчиком и Исполнителем, являются действительными, и эти изменения в рамках соглашения вступают в силу одновременно с теми же изменениями в оферте.

6.4. Исполнитель оставляет за собой право досрочного расторжения оферты в случае нарушения Заказчиком ее условий.

7. **ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕЦИАЛЬНОСТИ ИНФОРМАЦИИ**

7.1. Заказчик, акцептируя настоящую оферту, дает согласие на обработку его персональных данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ « О персональных данных», « Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ).

7.2. Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Заказчика заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Заказчика. Согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящей оферты, одной из сторон которого является субъект персональных данных— Заказчик.

7.3. По окончанию оказания гостиничных и иных дополнительных услуг, Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по миновании надобности установленным порядком

7.4. Заказчик дает согласие на фото и видео съемку и использование материалов, связанных с его пребыванием на территории ЗО «Черепашьи озёра») на официальном сайте в мобильных приложениях, социальных сетях, на телеканалах и в других СМИ, печатных изданиях, в качестве иллюстраций в буклетах журналах, баннерах, календарях, видеороликах, рекламных материалах, включая (без ограничений) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) фото и видео материалов в рекламных целях. Изображения не могут быть использованы способами, порочащими честь, достоинство и деловую репутацию.