Черепашьи озёра

загородный отель

Информация для гостей

Уважаемый гость! Добро пожаловать в загородный отель «Черепашьи озера». Благодарим вас, что вы выбрали нас!

Разрешите пожелать вам приятного отдыха и проинформировать вас об услугах, которые вы найдете в нашем отеле.

В случае, если у вас возникнут вопросы или пожелания, звоните администратору

(100 –номер внутренней связи с администратором,

8 999-077-22-71- мобильный)

Расчетное время	Время заезда — 18:00 расчетное время выезда – до 15:00 Ранний заезд возможен по согласованию с администрацией. Оплачивается дополнительно (1000 р. за номер при наличии свободных номеров).
Депозит	Депозит - это денежная сумма, которую гость передает администратору наличными во время заезда. Деньги из депозита расходуются на оплату услуг или штрафов во время проживания в отеле. Неизрасходованная сумма возвращается гостю при выезде. Депозиты в нашем отеле: номер: 2000 руб., коттедж: 3000 руб., банный комплекс или беседка 5000 руб. за один объект; ресторан -20 000 руб.
Отъезд (выселение из отеля)	В день отъезда номер нужно освободить до 15 часов дня. Когда будете готовы сдать номер, позвоните администратору (100). Нахождение на территории после 16:00 оплачивается дополнительно. После освобождения номера вы должны оплатить на стойке размещения дополнительное пребывание на территории. Стоимость - 1000 рублей за номер. В стоимость входит пользование территорией. Еда, напитки и прочие услуги оплачиваются дополнительно.
Горячее водоснабжение	Работает бойлерная система нагревания воды. Просьба экономно пользоваться горячей водой. Бойлер рассчитан на 50 литров. Перед использованием дождаться слива холодной воды.
Режим питания	Часы работы: Пн-птн (обед): завтрак 09:00-10:00, обед 14:00-15:00, ужин 19:00-20:00 Птн (ужин)-Вс (обед) 09:00-10:30, обед 13:30-15:00, ужин 18:30-20:00
Питание в номере	Доставка Питания в номер предоставляется с 09-00 до 21-00. Для того, чтобы сделать заказ, позвоните администратору. Стоимость доставки - 200 руб. с человека в контейнерах. САМОСТОЯТЕЛЬНЫЙ вынос посуды и продуктов из ресторана ЗАПРЕЩЕН!
Интернет	На территории отеля предоставляется бесплатный беспроводной доступ в интернет. Вход в интернет: настройки - беспроводные сети- Wi-Fi- МТС выбирайте Wi-Fi- МТС (пароль: 87654321z)
Бассейн	Вместимость до 10 человек, **с бортиков прыгать категорически запрещено**, во избежание повреждения покрытия, что может привести к дорогостоящему ремонту.

Ранний подъем	Для того, чтобы заказать ранний подъем, обратитесь к администратору на ресепшен.
Уборка	Уборка в номере происходит на 3 сутки, смена постельного белья на 5 сутки. По просьбе гостя за отдельную плату производится смена постельного белья и полотенец ежедневно. Уборка в номере по запросу-300 руб., 500 руб. за коттедж. Смена постельного белья -200 руб., полотенец-100р.
Услуги прачечной	Запуск стиральной машины – 900 рублей. В стоимость входит стирка и сушка.
Правила приема гостей	По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 09:00 до 21:00 часов; для этого посетителю необходимо предоставить администратору на стойке регистрации удостоверение личности, но не более количества, которое предусмотрено вместимостью номера (коттеджа). В случае задержки посетителя в номере гостя после 21:00, или провода в отель зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 21:00 до 09:00 часов), данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденного в отеле прейскуранта (2000 руб. на одного взрослого). Стоимость гостевого пребывания 200р. с человека.
Торжества, мероприятия, корпоративные выезды	Загородный отель «Черепашьи озера» — это прекрасный выбор для проведения торжества. К услугам гостей банкетный зал на 200 посадочных мест с прекрасной кухней, 3 беседки на 20-40 мест с зоной барбекю, банный комплекс с зоной отдыха вместимостью до 10 чел (в комнате отдыха предусмотрено караоке в качестве вспомогательной услуги к бане-не является основной услугой!). Шатер вместимостью на 100 человек, Открытая веранда на 80 человек
Экскурсии	По всем вопросам, связанным с экскурсиями, обращайтесь к менеджеру в отел бронирования 89302032222 89302072222
Электричество	Напряжение электросети в гостинице 220В.
Копирование	Если вам нужно сделать копию документа обратитесь к администратору на ресепшен.
Магазин	В нашем отеле имеется мини-магазин с товарами первой необходимости.
Курение	В номерах и на территории загородного отеля курить разрешается только в строго отведенном месте. На территории отеля имеются две зоны для курения. Штраф 1000 рублей взымается с гостя за нарушение правил парк-отеля.
Анкета	Замечания и рекомендации наших гостей очень важны для повышения качества нашей работы. Поэтому, пожалуйста, заполните «Анкету гостя» или оставьте отзыв на нашем сайте: https://oz-cherepaha.ru

Стоимость питания шведский стол-*питание по системе шведский стол осуществляется при условии загрузки отеля свыше 40 гостей:

- Взрослый -2000 руб/сутки (завтрак-500р., обед-800р., ужин-700р.);
- Детский (с 3 до 12 лет включительно)- 1500 руб/сутки (завтрак-400р., обед -600р., ужин-500р.);
- Дети до 3 лет – питание по желанию

Стоимость комплексного питания -* осуществляется при условии загрузки отеля менее 40 гостей:

- Взрослый -1500 руб/сутки (завтрак-450р., обед-600р., ужин-450р.);
- Детский (с 3 до 12 лет включительно)- 1000 руб/сутки (завтрак-200р., обед -450р., ужин-350р.);
- Дети до 3 лет – питание по желанию

Аренда бани: - вместимость до 10 чел

- 3000 руб/час до 6 чел. (минимально 3 часа)
- Купель с подогревом -500 руб/час (бронируется на всё время нахождения в бане); без подогрева 500 руб. за весь срок.

Аренда беседки:

- Для отдыхающих- 500 руб/час с номера, каждый последующий час 1000 руб/час
- Без аренды номера-1500 руб/ час до 20 человек, от 20 человек – 2000руб/час